

Warranty Certificate

For products manufactured by NIBE AB
under the Contura brand

Contura

GB DE FR NL IT SE NO DK FI

1. SOVELLETTAVUUS

Tämän takuutodistuksen ehdot koskevat NIBE AB:n valmistamia Contura-tulisijoja ja niiden lisävarusteita (kutsutaan jatkossa "tuotteeksi").

2. LAATU JA ASENNUS

Tämä tuote on NIBE AB:n laatustandardin mukainen ja sertifioitu ISO 9001:n mukaan. Tämäntyyppisen teknisen tuotteen asennus ja käyttöönotto vaativat alan asiantunte-
musta. Asennus ja käyttöönotto on sen vuoksi annettava ammattimiehen tehtäväksi.

3. REKLAMAATIO

- 3.1 Materiaali- tai valmistusvirheestä johtuvan vian ilmetessä on tehtävä reklamaatio tuotteen myyjälle. Ostajan on tällöin voitava todistaa ostaneensa tuotteen myyjältä. Lisäksi ostajan on todistettava ostopäivämäärä, mieluiten ostokuitilla. Ostajan on ilmoitettava tuotteeseen merkitty tyypimerkintä ja valmistusnumero.
- 3.2 Jos ostaja haluaa tehdä vikailmoituksen, hänen on ilmoitettava siitä myyjälle kohtuullisen ajan kuluessa, yleensä neljäntoista (14) päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

4. TAKUUEHDOT

- 4.1 Annamme tämän takuutodistuksen ehtojen mukaisesti materiaali- ja valmistusvirheiden varalta viiden (5) vuoden takuun toimituspäivästä laskien, poikkeuksena ovat tuonnempana kohdassa 4.3 mainittuja osia koskevat viat sekä kohdassa 4.4 mainitut viat. Toimituspäivä on päivä, jolloin tuote luovutetaan ostajalle tai kuljetusliikkeelle, joka toimittaa sen ostajalle.
- 4.2 Jos tuotteessa on toimitushetkellä tai siihen tulee takuuajana tämän takuun piiriin kuuluva vika, NIBE AB lähettää ilmaiseksi vaaditut korvaavat osat. NIBE AB ei ole velvollinen tekemään mitään muuta vian poistamiseksi, kuten esimerkiksi asentamaan korvaavaa osaa.
- 4.3 Palotilan varusteille (esim. Tulipesän verhous, valuosat, savukanavalevyt, lasi ja tiivisteliset), pintakäsittelylle (esim. kaakeli, betoni, lasi ja maalattu pelti) sekä sähkökomponenteille myönnetään vain kahdentoista (12) kuukauden takuu.

- 4.4 Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat
- käyttö- tai asennusohjeiden laiminlyönnistä,
 - virheellisestä asennuksesta,
 - esimerkiksi väärän polttoaineen tai liian suuren polttoainemäärän aiheuttamasta ylikuumentumisesta,
 - tuotteen liittämisestä liian huonosti vetävään savupiippuun, esimerkiksi liian lyhyeen tai vuotavaan savupiippuun,
 - tuotteen säilyttämisestä kylmässä ja kosteassa tilassa,
 - tuotteen huonosta hoidosta ja hoito-ohjeiden laiminlyönnistä,
 - kulutusosien normaalista kulumisesta tai
 - muista vastaavista seikoista, jotka eivät ole seurausta materiaali- tai valmistusvirheistä.
- 4.5 Tuotteessa saattaa ilmetä seuraavia reklamaatioon oikeuttamattomia pieniä poikkeamia:
- keramiikan ja lasitteen vähäisistä lämpölaajenemiseröistä johtuvia hyvin pieniä säröjä,
 - polttotekniikasta johtuvia värieroja yksittäisissä kaakeleissa,
 - lämpölaajenemisen aiheuttamia pieniä säröjä kaakelilaattojen välisessä saumauslaastissa sekä vuolukiven ja marmorin luonnollisia pinta- ja väri vaihteluita.

5. VASTUUNRAJOITUS

- 5.1 Ostaja voi asettaa tuotteessa ilmenevien vikojen johdosta vain edellä kohdissa 4.2 mainittuja vaatimuksia. Ostajalla ei ole siten oikeutta saada korvausta muista tuotteen käytöstä suoranaisesti tai välillisesti aiheutuneista vahingoista.
- 5.2 Mikäli ostaja käyttää aiheetta myyjän palveluja, ostajan on korvattava tästä myyjälle aiheutuvat kulut.
- 5.3 Vian korjaus tai osien vaihto ei pidennä tuotteen takuuaikaa eikä aloita uutta takuukautta. Vaihdetuilla osilla ei ole erillistä takuuta.

6. KULJETUSVAURIO

Tuotteeseen kuljetuksen aikana syntyvistä vaurioista (kuljetusvauriot) on tehtävä reklamaatio kuljetusliikkeelle tuotteen luovutuksen yhteydessä tai viimeistään seitsemän päivää luovutuksen jälkeen.

7. OSTAJAN MUUT OIKEUDET

Jos ostaja on yksittäinen kuluttaja, hänellä on tässä takuutodistuksessa ilmoitettujen oikeuksien lisäksi kuluttajan oikeuksia säätelevän pakottavan lainsäädännön mukaiset oikeudet.

8. NIBE AB

Takaa, että kulutustarvikkeita on saatavilla vähintään 10 vuoden ajan.

9. RIITA-ASIAT

Osapuolten on näiden määräysten tulkintaa koskevissa erimielisyyksissä ensi sijassa yritettävä päästä asiassa sopimukseen. Jos osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen, asia ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

Keep this Warranty Certificate in a safe place together
with your receipt or other proof of purchase.

•

Bewahren Sie diesen Garantieschein
zusammen mit der Quittung.

•

Prière de conserver le présent certificat de
garantie ainsi que la quittance d'achat.

•

Bewaar dit garantiebewijs altijd
samen met uw kwitantie.

•

Conservare questo Certificato
insieme alla ricevuta d'acquisto.

•

Spara detta Garantibevís
tillsammans med inköpskvittot

•

Ta vare på dette Garantibevísset
sammen med kjøpskvitteringen

•

Gem dette Garantibevís
sammen med indkøbskvitteringen.

•

Säilytä takuutodistus ja
ostokuitti samassa paikassa.

Contura

Box 134 • SE-285 23 Markaryd SWEDEN
www.nibefire.eu